



POLITYKA JAKOŚCI
URZĘDU MIASTA KALWARIA ZEBRZYDOWSKA
(ISO 9001 : 2000)

Celem Kierownictwa i Pracowników Urzędu Miasta Kalwaria Zebrzydowska jest pełnienie służebnej roli wobec mieszkańców Gminy i taka realizacja zadań publicznych aby uwzględniała potrzeby i oczekiwania społeczności lokalnej oraz umacniała pozycję Urzędu poprzez ciągle doskonalenie jakości świadczonych usług.

Iść naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców miasta i gminy, z zachowaniem wobec nich służebnej roli Urzędu.

Stosować zasadę sprawnego, kompetentnego, terminowego załatwiania spraw i podwyższania poziomu usług świadczonych Klientom.

Okazywać szacunek, zrozumienie aby zapewnić zadowolenie klientów z jakości świadczonych usług oraz poczucia bezpieczeństwa publicznego.

POWYŻSZY CEL OSIĄGNIEMY POPRZEZ:

- *życzliwą, kompetentną i szybką obsługę klientów*
- *udzielanie wyczerpujących informacji i dbałość o przepływ informacji w kontaktach zewnętrznych.*
- *podnoszenie kwalifikacji pracowników*
- *doskonalenie warunków organizacyjnych i technicznych obsługi klientów*
- *bieżącą analizę potrzeb i oczekiwań społecznych oraz podejmowanie działań w zakresie pozyskiwania środków unijnych.*
- *ciągle doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymogami normy ISO 9001 – 2000*

Niniejsza polityka jakości jest podstawowym dokumentem pracowników Urzędu Miasta w Kalwarii Zebrzydowskiej wskazującym, że jakość wykonywanej pracy jest oceną funkcjonowania Urzędu i dowodem dbałości o satysfakcję Klienta.

Deklaruję, że dołożymy wszelkich starań, aby przyjęta i realizowana polityka jakości była gwarancją spełniania wymagań prawnych i stałej poprawy świadczonych przez Urząd usług.

Burmistrz Miasta

dr inż. Augustyn Ormanty